Во II квартале 2015 года в Управление поступило всего **158** обращений граждан, что на 113,5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (74), из них 60 обращений было получено в форме электронного документа (38 % от общего числа обращений), что превышает показатель аналогичного периода прошлого года примерно в 5 раз (12, 16,2 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 28,5 % (45), в области государственного строительного надзора – 8,2 % (13), в области подъемных сооружений – 10,7 % (17), а также в области газового надзора – 8,9 % (14).

Из анализа вопросов, поднимаемых в обращениях во II квартале 2015 года, установлено, что наибольшее количество обращений касается вопросов энергетического надзора, промышленной безопасности опасных производственных объектов, строительного надзора.

В отчетном периоде основную долю обращений в Управлении составили обращения юридических лиц (86). Количество обращений от юридических лиц превысило количество обращений от граждан на 19%.

Из общего количества рассмотренных обращений - 29 обращений (20,1%) было перенаправлено по подведомственности в органы власти, к ведению которых относятся поставленные в них вопросы, поддержано 7 обращений граждан, организаций (4,9%), не поддержано - 26 (18,1%). Ответы разъяснительного характера предоставлены на 82 обращения (56,9%).

За отчетный период заместителем руководителя Управления на личном приеме принят 1 заявитель с просьбой дать разъяснения по вопросу отказа Северо-Уральского управления Ростехнадзора в проведении проверки знаний по электробезопасности.